



מכרז פומבי מס' 06/2024

**לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית
ומתן שירותים נלווים**

מאי 2024

ניסן תשפ"ד

מכרז פומבי מס' 06/2024

לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית ומתן שירותים נלווים

החברה הכלכלית ללוד בע"מ (להלן: "החברה"), מזמינה בזאת גופים, העומדים בתנאי הסף למכרז להציע הצעות לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית ומתן שירותים נלווים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה על כל נספחיו.

1. רשאים להשתתף במכרז זה להציע הצעות אך ורק מציעים אשר נכון למועד האחרון להגשת הצעות, עונים על כל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז במצטבר.
2. את חוברת המכרז ניתן לרכוש במשרדי החברה, רחוב בר כוכבא 2, לוד, (קומה 5) בין השעות 09:00 – 15:00, תמורת סך של 1,500 ₪ (כולל מע"מ), אשר לא יוחזרו, וזאת החל מיום 09.05.24. ניתן לעיין בחוברת המכרז ללא תשלום, לפני רכישתה (ללא זכות לצלמה), במשרדי החברה ו/או באתר האינטרנט שלה בכתובת: www.calcalitlod.co.il. מובהר כי הגשת הצעה מחייבת את המציע ברכישת מסמכי המכרז על ידו.
3. במכרז זה לא יתקיים מפגש מציעים.
4. ההצעות תימסרנה, במעטפות סגורות, נושאות ציון מספר מכרז פומבי 06/2024 בלבד (ללא כל ציון פרט אחר, לרבות שם המציע או כל פרט מזהה אחר), במסירה אישית בלבד (אין לשלוח הצעות בדואר), לתיבת המכרזים של החברה, במשרדי החברה ברחוב בר כוכבא 2 בלוד (קומה 5) עד ליום 06.06.2024 בשעה 15:00.
- הצעה שתוגש לאחר המועד הנ"ל תיפסל ולא תובא לדין.
5. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
6. האמור במודעה זו אינו ממצה את תנאי המכרז המופיעים במלואם במסמכי המכרז. בכל מקרה, יגבר האמור במסמכי המכרז.
7. מסמך זה, על צורפותיו, הינו רכושה וקניינה הבלעדיים של החברה ו/או יועציה, והוא נמסר לידי המציעים בהשאלה, למטרת הצעת הצעות לחברה, כאמור במכרז זה בלבד, ולא לשום מטרה אחרת. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על המכרז והגשת הצעה במסגרתו.
8. טלפון לבירורים: 076-5391410.

בברכה,

החברה הכלכלית ללוד בע"מ

מכרז פומבי מס' 06/2024

לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית ומתן שירותים נלווים

תוכן עניינים

4	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות.....
17	מסמך א'(1) – פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם.....
19	מסמך א'(2) – תצהיר בדבר עמידת מערכת הנהלת החשבונות בדרישות רשות המיסים.....
20	מסמך א'(3) – תצהיר בדבר הזכויות במערכת המוצעת.....
21	מסמך א'(4) – נוסח ערבות בנקאית להבטחת ההצעה במכרז.....
22	מסמך א'(5) – תצהיר קיום דיני עבודה.....
23	מסמך א'(6) – תצהיר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.....
24	מסמך א'(7) – תצהיר היעדר קרבה והיעדר ניגוד עניינים.....
25	מסמך א'(8) – רשימת מסמכים להגשה.....
26	מסמך ב' – הצהרת המשתתף.....
28	מסמך ג' – הסכם.....
41	נספח א' – מפרט טכני.....
42	נספח ב' – נוסח אישור קיום ביטוחים.....
44	נספח ג' – הסכם רמת שירות SLA.....
48	נספח ד' – הצהרת סודיות ספק.....
49	נספח ה' – הצהרת סודיות עובדי הספק.....
50	נספח ו' – התחייבות לשימוש בתוכנות מקוריות.....
51	נספח ז' – הסכם סיום התקשרות.....
52	נספח ח' – טופס הצעת מחיר.....

מכרז פומבי מס' 06/2024 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית ומתן שירותים נלווים מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

1. כללי

- 1.1. החברה הכלכלית ללוד בע"מ (להלן: "החברה"), מפרסמת בזאת מכרז פומבי לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית ומתן שירותים נלווים הכל כמפורט במסמכי המכרז לרבות ההסכם (מסמך ג') על נספחיו.
- 1.2. במכרז זה ייבחר זוכה יחיד אשר יקבל את הציון המצרפי הגבוה ביותר מבין ההצעות בהתאם לכללי המכרז. ועדת המכרזים תוכל לקבוע גם זוכה "כשיר שני" אשר ייכנס בנעליו של הזוכה בכל מקרה של ביטול הזכייה או ביטול ההתקשרות עם הזוכה.
- 1.3. לוי"ז ומידע כללי:
 לנוחות המציעים, להלן ריכוז הפעילויות במכרז זה עפ"י סדרן הכרונולוגי:

מועד ופרטים נוספים	האירוע
עלות רכישה – 1,500 ₪ את הרכישה ניתן לבצע במשרדי החברה. החל מיום 09.05.2024.	רכישת מסמכי/חוברת מכרז
עד ליום 20.05.2024 לדוא"ל liraza@calcalitlod.co.il על גבי קובץ MS-WORD במבנה הקבוע במסמכי המכרז בלבד.	הגשת שאלות הבהרה.
ההצעה תוגש במעטפה סגורה וחתומה ובמסירה ידנית בלבד לא יאוחר מיום 06.06.2024 עד השעה 15:00 לתיבת המכרזים המוצבת במשרדי החברה ברחוב בר כוכבא 2, כניסה ב' (קומה 5), לוד (בצמוד למבנה העירייה החדש). הצעה אשר תגיע לאחר מועד זה תיפסל ולא תובא לדיון.	המועד האחרון להגשת הצעות.
ערבות בסך של 15,000 ₪ בתוקף עד ליום 15.09.2024 לפחות.	סכום ותוקף ערבות המכרז.

- 1.4. החברה תוכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי לדחות את המועדים הקבועים לעיל, גם אם חלפו, וזאת כל עוד לא נפתחה תיבת המכרזים. על המציעים, גם אלו אשר נרשמו לקבלת עדכונים, לעקוב אחר הודעות החברה כפי שיועלו לאתר האינטרנט של החברה בעמוד המכרז.

2. עיקרי ההתקשרות:

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת:

2.1. הזוכה במכרז יספק, יתקין, יפעיל ויתחזק עבור החברה מערכת מידע ושירותי מחשוב התומכים בתחומי הפעילות העיקריים של החברה ובכללם: כספים, רכש, פרויקטים (כולל פרויקטים הנדסיים ועסקיים), תקציב, התקשרויות, מכרזים, וכן מודולים נוספים הנדרשים והמפורטים במסמכי המכרז.

2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השירותים כוללים:

2.2.1. אספקת שירותי מערכת מידע ארגונית: הספק יספק שירותי מערכת מידע ארגונית הכוללים: הקמה, הטמעה, הסבה ותחזוקה והכל בכפוף ובהתאם לדרישות מסמכי המכרז לרבות ההסכם והמפרט הטכני.

2.2.2. אספקת שירותי אחסון וגיבוי: שירותי אחסון במערכות אחסון וגיבוי וסביבות וירטואליות לרבות אתרי גיבוי והתאוששות מאסון (DR). הפעלת המערכת וגיבוי מענן הספק, הפעלת מערך וירטואלי ומתן שירותי אחסון וגיבוי לבסיסי הנתונים ושרתי הקבצים והמסמכים.

2.2.3. התקנת המערכת ורישיונות: תבוצע בענן מערכת המידע של הזוכה או באתר מקומי (בהתאם להחלטת החברה). ככל שבהתאם לפתרון המוצע של המציע הזוכה, נדרשת פרישת וחיבור קווי תקשורת, הפריסה והחיבור כאמור לרבות אחזקת התשתיות תעשה על ידי הזוכה ועל חשבונו.

2.2.4. אבטחת מידע: אבטח מידע של מערכת המידע, לרבות: (1) בדיקת חולשות של מערכת המידע. (2) דוקומנטציה והתאמה לרגולציה בנושא. (3) הכנת דו"חות ניהול סיכונים. (4) ניהול זהויות והפעלת SSO. (5) סקרי תשתיות. (6) מניעת זליגת מידע. (7) ביצוע הקשחת של מערכת המידע ובסיסי הנתונים. (8) הגדרת מעגלי אבטחת מידע. (9) אבטחת מידע בענן. (10) מתן שירותי DR והמשכיות עסקית.

2.3. התמורה בגין מתן השירותים מושא המכרז תהיה בהתאם לקבוע בנספח ח' להסכם (מסמך ג') ביחס לשירותים שיוזמנו בפועל. ככלל ביחס למערכת המידע המוצעת התמורה תכלול:

2.3.1. תשלום חד פעמי בגין אספקת מערכת המידע הארגונית והסבת מידע מהמערכת הקיימת.

2.3.2. תשלום חודשי קבוע בגין תמיכה ושירות שוטפים של המערכת הארגונית לחברה להיקף רישוי של 40 משתמשים.

תשלומים בגין שירותים אחרים לרבות הוספת משתמשים ו/או הקמה או שינוי של "חבילות עבודה" יהיו כמפורט בנספח ח'.

2.4. תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהא לתקופה של 36 חודשים ממועד הוצאת צו התחלת עבודה על ידי החברה לזוכה להתחלת ביצוע ההתקנה של המערכת (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

תקופת ההתקשרות תחודש באופן אוטומטי, בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת עד לתקופת התקשרות כוללת של 10 שנים (להלן: "תקופות ההארכה").

החברה תוכל להודיע על תום תקופת ההתקשרות בכל שלב בהתראה של 30 ימים מראש ללא צורך במתן נימוק.

2.5. לידיעת המשתתפים, ששת (6) חודשי העבודה הראשונים שלאחר חתימה על ההסכם יוגדרו כתקופת ניסיון במהלכה תבחן החברה את האופן שבו פועל הזוכה לצורך התקנת המערכת ועמידתו בתנאי ההסכם, ככל שלא תהיה החברה שבעת רצון מהמערכת ו/או עבודת הזוכה, כתוצאה מאי עמידה בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ו/או המודולים הנדרשים ו/או הבקורות והדו"חות הנדרשים במערכת המידע המוצעת מטעמו ו/או ימצא כי המציע הזוכה אינו עומד ביעדי השירות במהלך תקופת הניסיון, תופסק ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת והחברה תוכל להתקשר במקרה זה עם הזוכה "הכשיר השני" או לפרסם מכרז חדש, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לגרוע מזכותה להיפרע מהזוכה בגין הפרת ההסכם על ידו.

2.6. יתר תנאי ההתקשרות יהיו בהתאם להוראות הסכם ההפעלה, לרבות ביטוחים, דרכי ביצוע, איכות וכיו".

3. תנאי סף

רשאי להשתתף במכרז זה תאגיד המאוגד כדין או עוסק שאינו תאגיד ועומד בכל הדרישות המצטברות הבאות:

3.1. המערכת המוצעת על ידו במכרז זה, המפעילה מודולים ותהליכים לניהול מערכת פיננסית, רכש ותקציב, פעלה משך ארבע (4) שנים רצופות לפחות, במהלך השנים 2018 – 2024, אצל שלושה (3) לקוחות לפחות, כאשר אצל כל לקוח כאמור היו קיימים לכל הפחות, 40 משתמשי קצה/רישיונות. אין מניעה כי 4 השנים הרצופות במהלך 2018 – 2024 לא יהיו זהות אצל שלושת הלקוחות.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יפרט המשתתף על ניסיונו במסמך א' (1).

3.2. צירף להצעתו:

חלופה א': תצהיר, בנוסח **מסמך א' (2)**, לפיו מערכת הנהלת החשבונות וגרסתה המוצעות על ידו במכרז בעלת תעודת רישום תקפה מאת רשות המיסים – מרשם תוכנית לניהול מערכת חשבונות.

או לחילופין

חלופה ב': העתק אישור רישום ממרשם תוכנות לניהול מערכת הנה"ח - משרד האוצר (https://www.misim.gov.il/mm_tocna/), ביחס למערכת הנהלת החשבונות המוצעת על ידו, בתוקף.

להוכחת עמידתו בתנאי סף בחלופה א' יצרף המשתתף תצהיר חתום ומאומת בנוסח מסמך א' (2) להוכחת עמידתו בתנאי סף בחלופה ב' יצרף העתק אישור רישום כמפורט בחלופה.

3.3. הינו בעל זכויות היוצרים במערכת המוצעת על ידו או שהוא ספק מורשה להפצת המערכת המוצעת על ידו או ברשותו עובד בעל הכשרת מיישם או מתכנת מורשה (עבר קורס מיישם/קורס מתכנת על

התוכנה) ביחס למערכת כאמור.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יצרף המשתתף תצהיר בנוסח מסמך א'(3).

3.4 מפעיל בעצמו מוקד שירות טכני, למתן שירותי טיפול בתקלות/סיוע טכני ביחס למערכת המוצעת על ידו במסגרתו הוא מעסיק לכל הפחות שני (2) תומכים טכניים אשר תפקידם לתת מענה טכני כאמור.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יפרט המשתתף על המוקד במסמך א'(1).

3.5 צירף להצעתו ערבות בנקאית, מקור, בנוסח מסמך א'(4) בדיוק, בסך ובתוקף הקבועים בסעיף 1.3 לעיל ובהתאם להוראות סעיף 5.10 להלן.

יש לצרף ערבות בנקאית מקור בנוסח מסמך א'(4) בדיוק בהתאם להוראות שבסעיף 5.10 להלן.

3.6 רכש את מסמכי המכרז בסך הקבוע בסעיף 1.3 לעיל.

יש להציג קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

3.7 לא יוכל להגיש הצעה במכרז ו/או להיות מוכרז מכוחו משתתף שהינו בעל קירבה לעובד החברה או עובד עיריית לוד ו/או חבר מועצת עיריית לוד.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המשתתף לצרף תצהיר היעדר קירבה בנוסח המצורף במסמך א'(7).

לא קיים המשתתף את כל התנאים להשתתפות במכרז האמורים לעיל רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין, לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר ו/או ישמיט איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו.

4. הצעת המשתתף:

4.1 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע") כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

4.2 ההצעה הכספית תוגש על גבי נספח ח' להסכם (מסמך ג'). התגלטה סתירה בטופס הצעת המחיר בין עותקי ההצעה (לבות בין העותק המודפס לעותק הסרוק) אזי לצורך ניקוד ההצעות תתחשב החברה במחירים הגבוהים יותר שהוצעו מבין העותקים וככל שהמציע כאמור יהא הזוכה במכרז יחייבו אותו המחירים הנמוכים יותר מבין העותקים.

היה ובאחד העותקים הייתה חריגה ממחירי המקסימים לא תתחשב החברה בעותק זה, ותהא התחשבות רק בעותק התקין.

4.3. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י החברה, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.

4.4. על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, הסכם ההתקשרות, נספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל עמוד.

5. מסמכי ההצעה

כל משתתף יצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן בעותק מקור אחד וכן סרוקים על גבי אחסון נייד (כונן USB):

5.1. כל מסמכי המכרז, בצירוף ההודעות למציעים (ככל שנערכו/נשלחו ע"י החברה), כשהם חתומים על-ידו (כשכל דף חתום ע"י המשתתף, בשוליו).

5.2. כל המסמכים המפורטים בסעיף 3 לעיל.

5.3. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976:

5.3.1. אישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד כי הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976 (להלן: "חוק מע"מ"), או שהוא פטור מלנהל וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.

5.3.2. תצהיר בדבר "קיום דיני עבודה" בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המשתתף ומאושר כדין בנוסח מסמך א'(5).

5.3.3. תצהיר בדבר "ייצוג הולם" בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המשתתף ומאושר כדין בנוסח מסמך א'(6).

5.4. העתק תעודת עוסק מורשה.

5.5. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המשתתף.

5.6. תאגיד: העתק תעודת התאגדות של המשתתף לתאגיד (כולל עמותות):.

5.7. תאגיד: תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים) (לתאגיד לא כולל עמותות).

5.8. עוסק שאינו תאגיד: צילומי תעודות הזהות של יחידי העוסק.

5.9. אישור עו"ד או רו"ח ע"ג מסמך ב'.

5.10. ערבות בנקאית אוטונומית, מקור, בסכום ובתוקף הקבועים סעיף 1.3 לעיל, שהוצאה על ידי בנק ישראלי או חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון עסק לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח

על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 אנ סולק בעל רישיון למתן ערבות אנ נותן אשראי בעל רישיון למתן הערבות, לבקשת המשתתף במכרז בלבד, לפקודת החברה, בנוסח הערבות המצורף במסמך א' (4) למסמכי המכרז בדיוק, וזאת להבטחת הצעתו במכרז.

מובהר כי :

החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת והמציע יאריך את תוקף הערבות עפ"י הדרישה. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לפסילת הצעת המשתתף.

החברה תהיה רשאית להגיש את הערבות לפירעון, כולה או חלקה, במקרים הבאים, ובלבד :

5.10.1. כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.

5.10.2. כל אימת שהמשתתף נהג במהלך המכרז בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

5.10.3. כל אימת שהמשתתף מסר לוועדת המכרזים מידע מוטעה או מידע מהותי לא מדויק.

5.10.4. כל אימת שלאחר שנבחר המשתתף כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות.

5.10.5. כל אימת שהמשתתף שזכה לא חתם על הסכם ההתקשרות בתוך 14 ימים ממועד הכרזה על זכייתו במכרז.

והכל מבלי לגרוע מזכותה של החברה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל. למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל כערבות המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב.

משתתף שהצעתו לא זכתה, ערבותו תוחזר לו בתיאום עימו.

5.11. כלל המסמכים והמענה הנדרש בנספח א' (המפרט הטכני) להסכם (מסמך ג').

5.12. כל המסמכים לעיל יוגשו בעותק מקור אחד וכן סריקה של עותק המקור כאמור על גבי מדיה דיגיטלית כגון כונן USB.

לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאית ועדת המכרזים להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות תהיה ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע לפרט ו/או להבהיר ו/או להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור והמציע מתחייב לשתף פעולה עם ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה שיעסקו בהערכת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על-ידם, כאמור.

6. הרשמה למכרז:

6.1. כל המעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להירשם בחברה לצורך קבלת הבהרות והודעות שוטפות בנושא המכרז. ההרשמה למכרז תיעשה באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת: liraza@calcalitlod.co.il, יש לאשר קבלת הדוא"ל בטלפון: 076-5391400 באמצעות דוא"ל חוזר.

6.2. הודעות שוטפות, עדכונים והבהרות בנוגע למכרז ככל שיהיו יישלחו לכל הנרשמים למכרז כנדרש לעיל.

6.3. על אף האמור לעיל מובהר כי על המשתתפים לעקוב אחר הודעות החברה באתר האינטרנט שלה ולבחון אם הועלו הודעות ו/או שינויים ביחס למכרז (גם אם נרשם לקבלת עדכונים כמפורט לעיל). משתתף לא יוכל לבוא מטענות לחברה בכל מקרה בו לא קיבל מהחברה עדכונים על אף רישומו כמפורט בסעיף 6.1 כאמור.

7. הבהרות ושינויים

7.1. עד למועד הקבוע בסעיף 1.3 לעיל ולדוא"ל שם, יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לחברה שאלות ובקשות להבהרה.

7.2. את השאלות יש להעלות על קובץ MS – WORD בפורמט שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

7.3. יודגש, כי החברה אינה חייבת לענות לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד, בפורמט ובמבנה, המוכתבים לעיל.

7.4. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב – תחייבנה את החברה.

7.5. החברה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו.

8. שמירת זכויות

8.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

8.2. החברה תהא זכאית לאכוף על כל משתתף שהצעתו תיקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.

עמוד 10 מתוך 54

חתימה + חותמת: _____

9. אופן ומועד הגשת הצעה

- 9.1. את הצעות המפורטות בהתאם לדרישות המכרז, יש להפקיד במעטפה סגורה וחתומה ללא כל סימני זיהוי למעט המלל: "מכרז פומבי מס' 06/2024".
- 9.2. את המעטפה יש להפקיד במסירה אישית במקום ועד המועד האחרון הקבוע לעניין זה בסעיף 1.3 לעיל.
- 9.3. הצעות במכרז זה יהיו בתוקף לתקופה של 120 (מאה ועשרים) מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. החברה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף הצעה למשך 120 (מאה ועשרים) יום נוספים והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו.
- 9.4. החברה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים.
- 9.5. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

10. בחינת הצעות

- 10.1. מובהר, על אף תיאור השלבויות שלהלן כי המכרז אינו מכרז "דו שלבי" כהגדרתו בדין, והצעות המחיר של המשתתפים יפתחו ויוקראו במעמד הפתיחה.
- 10.2. בחינת הצעות במכרז תבוצע כדלקמן:
- 10.2.1. בדיקת שלמות הצעות, תקינות הערבות הבנקאית למכרז ועמידה בתנאי הסף.
- 10.2.2. מציעים שנמצא שהם עומדים בתנאי הסף והגישו הצעה תקינה ייבחנו על פי אמות המידה המפורטות להלן:

אמת המידה	אופן הבחינה	ניקוד מירבי
הצעת המחיר לפרק 1	ייבחנו הצעות המחיר לפרק 1 בטופס הצעת המחיר (נספח ח') להסכם – תשלום חד פעמי בגין אספקת מערכת המידע הארגונית והסבת מידע מהמערכת הקיימת. הצעה הנמוכה ביותר תזכה למירב הנקודות ויתר הצעות יקבלו ניקוד ביחס אליה כדלקמן: A – הצעה הנמוכה ביותר. B – הצעה הנבחנת. C – ציון. $\frac{A}{B} \times 4 = C$ ככל שההצעה הנמוכה ביותר במרכיב זה עמדה על "0 ש"א אזי לצורך חישוב הניקוד ליתר הצעות, ולצורך כך בלבד, תירשם תחת הנעלם A הספרה "10".	4

עמוד 11 מתוך 54

ניקוד מירבי	אופן הבחינה	אמת המידה
36	<p>ייבחנו הצעות המחיר לפרק 2 בטופס הצעת המחיר (נספח ח') להסכם – חיבור של כלל הסעיפים שם. ההצעה הכוללת הנמוכה ביותר תזכה למירב הנקודות ויתר ההצעות יקבלו ניקוד ביחס אליה כדלקמן:</p> <p>A – ההצעה הנמוכה ביותר. B – ההצעה הנבחרת. C – ציון.</p> $\frac{A}{B} \times 36 = C$	<p>הצעת המחיר לפרק 2</p>
36	<p>כל מציע יידרש להעמיד את המערכת המוצעת כשהיא פעילה ועובדת לתצוגת תכלית במשרדי החברה (POC) למשך עד חצי יום עבודה בליווי נציג הספק.</p> <p>הספק יידרש להפעיל את המערכת לרבות התהליכים, המסמכים, החישובים, הדוחות והדרישות השונות בהינתן לו נתוני 3 אירועים שונים.</p> <p>ועדה מקצועית מטעם החברה תנקד את המערכת המוצעת בהתאם לאמות המידה הבאות:</p> <p>מודולים:</p> <p>א. התרשמות מהמודול הפיננסי – עד 16 נקודות. ב. התרשמות ממודול הרכש – עד 12 נקודות. ג. מודול תקציב ומערכת BI – עד 8 נקודות.</p> <p>כל מודול ינוקד בהתייחס לנושאים הבאים:</p> <p>ממשק (מסכים) משתמש נוח; איכות הפתרון המוצע והתאמתו לדרישות המפרט הטכני של המכרז באמצעות הצגת רכיבים מובילים במערכת; שאילתות, הפקת דו"חות בחתכים שונים וייצאו נתונים מהמערכת; יכולות ניהול ובקרה על תהליכי עבודה במערכת; הצגה חזותית (GUI) של המודול והתרשמות כללית מהמודול.</p>	<p>הצגת המערכת מודולים</p>
12	<p>הועדה המקצועית כמפורט לעיל תתרשם מרמת האינטגרטיביות של המערכת המוצעת על סמך אמות המידה הבאות:</p>	<p>הצגת המערכת אינטגרטיביות</p>

אמת המידה	אופן הבחינה	ניקוד מירבי
	<p>א. רמת ואיכות הממשק בעת הפעלת תהליכי עבודה משותפים בין המודולים השונים – עד 3 נקודות.</p> <p>ב. רמת ואיכות ממשק משתמש אחיד (במערכת בה מופעלים כל המודולים במשותף) – עד 3 נקודות.</p> <p>ג. רמת ואיכות ממשק משתמש גרפי אחיד מקוון להעברת מידע בין המודול הפיננסי לבין מודול רכש – עד 3 נקודות.</p> <p>ד. ממשקים קיימים למערכות תפעוליות של המזמין (כגון רמדור) – עד 3 נקודות.</p>	
<p>התרשמות לקוחות המציע ביחס למערכת</p>	<p>נציגי החברה ייצרו קשר עם עד שלושה לקוחות אצל כל מציע ויתאמו סיורים במשרדי הלקוחות כאמור לשם התרשמות של נציגי החברה מפעילות המערכת המוצעת בזמן אמת.</p> <p>נציגי החברה יתרשמו מהנושאים הבאים:</p> <p>א. התרשמות מתצוגת וממשק משתמש - עד 2.5 נקודות.</p> <p>ב. התרשמות מיכולת הפקת דוחות בחתכים שונים וייצאו נתונים מהמערכת - עד 2.5 נקודות ;</p> <p>ג. ממשקים קיימים למערכות התפעוליות של הארגון - עד 2.5 נקודות ;</p> <p>ד. התרשמות ממערך התקשורת, לרבות הפעלה רציפה ללא ניתוקים - עד 2.5 נקודות ;</p> <p>ה. התרשמות כללית מרמת המקצועיות וטיב השירות הניתן על ידי הספק - עד 2 נקודות.</p> <p>ההחלטה לאילו לקוחות לפנות הינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.</p> <p>עוד יובהר, כי באחריותו של המציע לוודא כי הלקוחות המפורטים על ידו במסמך אי(1), זמינים, כי פרטי הקשר שלהם עדכניים וכי הם בקיאים בפרטי השירותים שניתנו על ידי המציע.</p>	12 נקודות

10.3. כפוף להוראות כל דין וכללי המכרז, החברה תבחר זוכה אחד אשר יקבל את הציון המצרפי הגבוה ביותר בהתאם לאמות המידה לעיל.

- 10.4. החברה תוכל שלא לבחור במציע כזוכה גם אם קיבל את הציון המצרפי הגבוה ביותר בכל מקרה של ניסיון רע שלה עימו או של העירייה עימו ו/או של רשויות אחרות עימו וזאת כפוף לקיומו של שימוע כדין.
- 10.5. החברה תוכל להמליץ לוועדת המכרזים (לא חייבת) לפסול הצעה של מציע שלא קיבל באיזה מאמות המידה שאינן הצעת מחיר (איכות), לפחות 70% מהניקוד לאותה אמת מידה.
- 10.6. במקרה בו ההצעות הטובות ביותר יהיו זהות (שוויון בניקוד), תפעל החברה על פי כללי העדפות הקבועים בתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 לרבות העדפת עסק בשליטת אישה (רק במידה והוגשו הצהרות במסגרת המכרז כנדרש בדין). ככל שאין מקום להפעלת כללי העדפות, תהא רשאית ועדת המכרזים להכריע על בסיס הניקוד באמות המידה של הצגת המערכת והתרשמות מלקוחות וככל שעדיין קיים שוויון על בסיס המלצת הגורמים המקצועיים מהתרשמותם.
- 10.7. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 10.8. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 10.9. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוכה, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.
- 10.10. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.
- 10.11. ועדת המכרזים (או מי מטעמה) רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות ניכויים וכיו'.
מעתה ואילך יחולו הכללים המפורטים לעיל.
- 10.12. ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותן, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של החברה ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המציע בעבר. לצורך כך, תהא רשאית החברה לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם החברה, ככל שיידרש.

11. הודעה על זכייה וההתקשרות

- 11.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך החברה לזוכה.
- 11.2. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת החברה על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז לרבות אישור על עריכת ביטוחים וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (מסמכים ב' ו-ג').
- 11.3. לא מילא זוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 11.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, לחלט את הערבות שהגיש יחד עם הצעתו והכל ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית החברה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- 11.4. החברה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם.
- 11.5. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על-ידי החברה.
- 11.6. ההסכם המצורף למסמך פנייה זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכנוסח הכתוב במכרז זה.

12. ביטול המכרז

- 12.1. החברה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במקרה שהצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.
- 12.2. בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:
- 12.2.1. ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהאומדן המקצועי שנערך ו/או מהמחיר שנראה לחברה כמחיר הוגן וסביר לטובין, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת החברה לשלם עבור ביצוע העבודות, נשוא מכרז זה ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לביצוע העבודות.
- 12.2.2. התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.

12.2.3. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

12.3. החליטה החברה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי החברה ו/או כלפי מי מטעמה.

החברה הכלכלית ללוד בע"מ

סיומת

מסמך א' (1) - פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המשתתף

- 1.1. שם המשתתף: _____
- 1.2. מס' הזיהוי: _____
- 1.3. מען המשתתף (כולל מיקוד): _____
- 1.4. שם איש הקשר אצל המשתתף: _____
- 1.5. תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6. טלפונים: _____
- 1.7. פקסימיליה: _____
- 1.8. דואר אלקטרוני: _____

תנאי סף ומדדי איכות

תנאי הסף שבסעיף 3.1:

המערכת המוצעת על ידו במכרז זה, המפעילה מודולים ותהליכים לניהול מערכת פיננסית, רכש ותקציב, פעלה משך ארבע (4) שנים רצופות לפחות, במהלך השנים 2018 – 2024, אצל שלושה (3) לקוחות לפחות, כאשר אצל כל לקוח כאמור היו קיימים לכל הפחות, 40 משתמשי קצה/רישיונות. אין מניעה כי 4 השנים הרצופות במהלך 2018 – 2024 לא יהיו זהות אצל שלושת הלקוחות.

מס"ד	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון איש קשר אצל הלקוח	4 השנים הרצופות במהלך 2018 – 2024	מספר משתמשי קצה/רישיונות אצל הלקוח
1.				מחודש _____ שנת ועד _____ חודש _____ שנת _____.	

מספר משתמשי קצה/רישיונות אצל הלקוח	4 השנים הרצופות במהלך 2018 – 2024	טלפון איש קשר אצל הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח	מס"ד
	מחודש _____ שנת _____ ועד _____ חודש _____ שנת _____ .				2.
	מחודש _____ שנת _____ ועד _____ חודש _____ שנת _____ .				3.

תנאי הסף שבסעיף 3.4 :

מפעיל בעצמו מוקד שירות טכני, למתן שירותי טיפול בתקלות/סיוע טכני ביחס למערכת המוצעת על ידו במסגרתו הוא מעסיק לכל הפחות שני (2) תומכים טכניים אשר תפקידם לתת מענה טכני כאמור.

טלפונים ליצירת קשר עם המוקד (כמקבל שירות): _____.

מספר התומכים הטכניים המועסקים במוקד: _____.

ימי ושעות פעילות המוקד: ימי חול - בימים _____ בין השעות _____ ; שישי וערבי חג - בין השעות _____.

_____ חתימת המשתתף

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, חתם על מסמך זה _____ ת.ז. _____ ולאחר שהזרתיו כי עליו לפרט במסמך זה את הנדרש ממנו ומסמך זה מהווה הצהרה לכל דבר ועניין וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הפירוט לעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

**מסמך א' (2) - תצהיר בדבר עמידת מערכת הנהלת החשבונות בדרישות
רשות המיסים**

אנו הח"מ _____ ח.פ./ע.מ. _____ (להלן: "המציע") מצהיר כי:

מערכת הנהלת החשבונות המוצעת על ידינו שפרטיה הם:

שם התוכנה בעברית: _____

שם התוכנה באנגלית: _____

מהדורה: _____

שם בית התוכנה: _____

מס' ישות בית התוכנה: _____

הינה רשומה במרשם תוכנית לניהול מערכת חשבונות מספר תעודת רישום: _____ בתוקף עד ליום _____

_____ חתימה

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, חתמו תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____ (המשתתף) ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____ ולאחר שהוזהרו כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשו כן, אישרו נכונות הפירוט לעיל וחתמו עליה בפניי.

_____ חותמת + חתימת עו"ד

_____ תאריך

מסמך א' (3) - תצהיר בדבר הזכויות במערכת המוצעת

לכבוד
החברה הכלכלית ללוד בע"מ

הנדון: תצהיר בדבר זכויות במערכת המוצעת

אנו הח"מ _____ ח.פ/ע.מ. _____ (להלן: "המציע") מצהיר כי:

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד – "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם החברה כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות מישראל. מצ"ב אישור היצרן למציע.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, חתמו תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____ (המשתתף) ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____ ולאחר שהוזהרו כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשו כן, אישרו נכונות הפירוט לעיל וחתמו עליה בפניי.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מסמך א' (4) – נוסח ערבות בנקאית להבטחת ההצעה במכרז

לכבוד
החברה הכלכלית ללוד בע"מ

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים
בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף שקלים חדשים) וזאת בקשר עם
השתתפות המבקשים במכרז מס' 06/2024 להבטחת מילוי כל התחייבויות המבקשים ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 ימים מדרישתכם הראשונה בכתב שתגיע
אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את
הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי
שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן
מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 15.09.2024 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תיענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב

(בנק/חברת ביטוח)

מסמך א' (5) – תצהיר קיום דיני עבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מספר זיהוי _____ (להלן – "הגוף" או "המשתתף") המבקש להגיש הצעה למכרז מס' 06/2024 של החברה הכלכלית ללוד בע"מ. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו- "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן- "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשרת/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המשתתף לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה עפ"י חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02) או, לחלופין, המשתתף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק), הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה עפ"י חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.02), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מסמך א' (6) – תצהיר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

לכבוד

החברה הכלכלית ללוד בע"מ

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי (תיקון מס' 11)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ ח.פ. / ע.מ. _____ (להלן) – "הגוף" המבקש להתקשר עם החברה הכלכלית ללוד בע"מ (להלן: "הרשות"). אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. אני מצהיר כדלקמן:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הגוף.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הגוף והוא מקיים אותן;

3. ככל שהגוף מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; בהתאם להוראות סעיף 9(ג) לחוק שוויון זכויות, הגוף מתחייב לפעול על פי ההנחיות כאמור וליישמן כמו גם לעדכן את הרשות על הפניה עצמה ויישום ההנחיות כאמור.

4. אנו מתחייבים להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות.

_____ חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ חותמת + חתימת עוה"ד

_____ תאריך

עמוד 23 מתוך 54

_____ חתימה + חותמת:

מסמך א' (7) – תצהיר היעדר קרבה והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

החברה הכלכלית ללוד בע"מ

הנדון: תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות

1. אני הח"מ מצהיר בזאת כי החברה הכלכלית ללוד בע"מ הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1. סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם החברה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - 1.2. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" – חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (ב) ו-2 (1) (ב))."
 - 1.3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כי:

"פקיד או עובד של חברה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם החברה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 2.1. "הרשות" – עיריית לוד.
 - 2.2. בין חברי מועצת הרשות אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 2.3. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.4. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות או בחברה.
 - 2.5. ידוע לי כי החברה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קירבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
 - 2.6. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
 - 2.7. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת החברה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

חתימת המציע

עמוד 24 מתוך 54

חתימה + חותמת:

מסמך א' (8) – רשימת מסמכים להגשה

בטבלה הנ"ל נועדה לסייע למשתתפים לצורך הגשת הצעה כנדרש וללא חוסרים.

על המציעים האחריות לוודא כי הצעתם מוגשת בדיוק לפי דרישות מסמכי המכרז ו/או מסמכי ההבהרות שייצאו, אם ייצאו, בגיבוי.

סעיף	תיאור הדרישה במכרז	יש/אין
3.1	פירוט ניסיון קודם ביחס למערכת המוצעת בהתאם לדרישות התנאי במסמך א' (1) .	
3.2	הצהרה בנוסח מסמך א' (2) או אישור מרשות המיסים לפיהם מערכת הנהלת החשבונות וגרסתה המוצעות במכרז, בעלת תעודת רישום תקפה מאת רשות המיסים – מרשם תוכנית לניהול מערכת חשבונות.	
3.3	הצהרה בדבר זכויות במערכת במסמך א' (3) .	
3.4	פירוט על המוקד הטכני המופעל על ידי המשתתף במסמך א' (1) .	
3.5	ערבות בנקאית, מקור, בנוסח מסמך א' (4) ובהתאם להוראות סעיף 5.10.	
3.6	העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.	
3.7	תצהיר היעדר קרבה בנוסח מסמך א' (7) .	
5.1	כל מסמכי המכרז, בצירוף ההודעות חתומים בכל עמוד ובמקומות המיועדים לכך.	
5.3.1	אישור ניהול ספרים.	
5.3.2	תצהיר "קיום דיני עבודה בנוסח מסמך א' (5) ".	
5.3.3	תצהיר "ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות" בנוסח מסמך א' (6) .	
5.4	העתק תעודת עוסק מורשה.	
5.5	אישור בדבר ניכוי מס הכנסה במקור.	
5.6	תאגיד : העתק תעודת התאגדות של המשתתף.	
5.7	תאגיד: תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי.	
5.8	עוסק שאינו תאגיד: צילומי תעודות הזהות של יחידי העוסק.	
5.9	אישור עו"ד או רו"ח בשולי מסמך ב' או במסמך נפרד.	
5.11	כלל המסמכים והמענה הנדרש בנספח א' (המפרט הטכני) להסכם (מסמך ג') ביחס למערכת המוצעת.	
כללי	כלל המסמכים לעיל בעותק קשיח וכן סרוקים על גבי כונן USB.	

מסמך ב' – הצהרת המשתתף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מס' 06/2024 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
2. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
4. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, ועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לביצוע העבודות וכיו"ב. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
5. אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
6. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע את השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
7. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והחברה תתקשר איתנו בהסכמים, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות ונקיים אחר כלל התחייבויותינו במסגרת הפעלת השירותים השונים.
8. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
9. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
10. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 120 (מאה ועשרים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 120 (מאה ועשרים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

11. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), התש"לג – 1973, ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לביניכם.

12. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנידרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדין והאישור על עריכת ביטוחים.

13. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ./ע.ר. _____
(להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפניי על הצהרה זו ה"ה
בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים
הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי
חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ג' – הסכם

שנערך ונחתם בלוד ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

-בין-

החברה הכלכלית ללוד בע"מ

(להלן: "החברה")

מצד אחד;

-לבין-

_____ ח.פ.ע.מ.

_____ כתובת:

_____ טלפון: _____ דוא"ל:

(להלן: "הספק")

מצד שני;

והחברה פרסמה את מכרז 06/2024 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית ומתן שירותים נלווים (להלן: "המכרז");

הואיל

והספק הגיש הצעה במכרז והוא מצהיר כי ערך לפני הגשת ההצעה את כל הבדיקות הנחוצות לצורך הגשת ההצעה והסכים לקבל על עצמו את כל ההתחייבויות במסמכי המכרז, בהסכם על נספחיו ובפרט בנספח הטכני;

והואיל

ועל בסיס הצהרותיו והצעתו קבעה החברה את הספק כזוכה במכרז ובהתאם לתנאי המכרז נקבע כי הצדדים יחתמו על הסכם זה המסדיר את זכויותיהם וחובותיהם;

והואיל

לפיכך הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ויש לקראו ביחד עם הוראות ההסכם עצמן.

עמוד 28 מתוך 54

חתימה + חותמת: _____

1.2. כותרות ההסכם נועדו לנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לשם פרשנות ההסכם

1.3. הנספחים להסכם זה (המהווים חלק בלתי נפרד ממנו) הינם :

1.3.1. **נספח א'** – מפרט טכני (מצורף בחוברת נפרדת).

1.3.2. **נספח ב'** – נוסח אישור קיום ביטוחים.

1.3.3. **נספח ג'** – הסכם רמת שירות SLA.

1.3.4. **נספח ד'** - הצהרת סודיות של הספק.

1.3.5. **נספח ה'** - הצהרת סודיות של עובדי הספק.

1.3.6. **נספח ו'** - התחייבות לשימוש בתוכנות מקוריות.

1.3.7. **נספח ז'** – הסכם סיום התקשרות.

1.3.8. **נספח ח'** – טופס הצעת מחיר.

1.4. להגדרות שלהלן יהא הפירוש המופיע בצידן :

- **"הספק"** - כהגדרתו לעיל לרבות כל מי מטעמו ו/או הבאים בשמו ו/או ספקי משנה שלו.
- **"המערכת"** - מערכת מידע ארגונית כפי שהוצעה על ידי הספק והעומדת בכל דרישות החברה בנספח א'.
- **"השירותים"** - אספקה ותחזוקה של המערכת וכן שירותים נלווים אחרים (לרבות שירותי מחשוב) כמפורט בהסכם זה על נספחיו ובפרט נספח א'.
- **"נציג החברה"** - מי שימונה מעת לעת על ידי מנכ"ל החברה או סמנכ"ל הכספים בה להיות איש הקשר של החברה עם הספק ;

2. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת כדלקמן :

2.1. כי הוא בעל מיומנות, ניסיון וידע לביצוע כלל התחייבויותיו בהתאם לאמור בהסכם זה, וכי הוא בעל אמצעים נאותים ומספיקים מבחינת כוח אדם, ציוד, חומרה, תוכנות ומימון על מנת לבצע את התחייבויותיו ברמה גבוהה, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בחוזה.

2.2. כי לפני עריכת הצעתו והגשתו לחברה, הוא בדק את אופי והיקף השירותים הנדרשים ואת דרישות החברה, וכן בדק את כל הפרטים והתנאים הדרושים ו/או הכתובים ו/או הקשורים בשירותים ובביצועם ולקח בחשבון נתונים אלה בעת הגשת הצעתו.

עמוד 29 מתוך 54

חתימה + חותמת: _____

- 2.3. כי אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת לביצוע התחייבויותיו מכוח הסכם זה.
- 2.4. כי הוא מחזיק ויחזיק ברציפות במשך כל תקופת הסכם זה בכל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לצורך מילוי חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הסכם זה יהיו על שם הספק. ביטול ו/או שלילה ו/או פקיעה של איזה מהאישורים, ההיתרים או הרישיונות הנדרשים יהווה עילה לביטול מיידי של הסכם זה, ולספק לא תהיינה כל טענות, תביעות או דרישות כנגד החברה עקב כך.
- 2.5. כי הוא מכיר את כל החוקים, התקנות, הצווים וההוראות החלים על מתן השירותים, בכלל, ובתחומי החברה, בפרט, והוא מתחייב לנהוג לפיהם וליתן את השירותים לפי דרישות כל דין, לרבות רשות מוסמכת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק ליתן את השירותים בהתאם כל דין רלוונטי, כפי שיהיו מעת לעת.
- 2.6. כי הוא בעל זכויות היוצרים בתוכנה ו/או בעל כל הרישיונות והזכויות הנדרשים על-פי דין למתן רשות שימוש, לעריכה, מכירה, עדכון, תמיכה והפצה של המערכת וכי אין במילוי התחייבויותיו כלפי החברה משום הפרת זכויות קנייניות של גורם אחר, לרבות הפרה של זכויות סימני מסחר, סוד מסחרי או פטנט.
- כי יודיע לחברה מיד על כל שינוי בזכויותיו בתוכנה ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לשירותים.
- 2.7. כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות את החברה כתאגיד מקומי של רשות מוניציפאלית, לרבות חוק חתימה אלקטרונית, תשס"א-2001 והנחיות גנ"ך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.

3. ההתקשרות:

- 3.1. הספק יספק לחברה את השירותים החל ממועד התחלת צו התחלת עבודה בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו.
- 3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השירותים כוללים:
- 3.2.1. אספקת שירותי מערכת מידע ארגונית: הספק יספק שירותי מערכת מידע ארגונית הכוללים: הקמה, הטמעה, הסבה ותחזוקה והכל בכפוף ובהתאם לדרישות מסמכי המכרז לרבות ההסכם והמפרט הטכני.
- 3.2.2. אספקת שירותי אחסון וגיבוי: שירותי אחסון במערכות אחסון וגיבוי וסביבות וירטואליות לרבות אתרי גיבוי והתאוששות מאסון (DR). הפעלת המערכת וגיבוי מען הספק, הפעלת מערך וירטואלי ומתן שירותי אחסון וגיבוי לבסיסי הנתונים ושרתי הקבצים והמסמכים.
- 3.2.3. התקנת המערכת ורישיונות: תבוצע בענן מערכת המידע של הספק או באתר מקומי (בהתאם להחלטת החברה). ככל שבהתאם לפתרון המוצע של הספק, נדרשת פרישת

וחיבור קווי תקשורת, הפריסה והחיבור כאמור לרבות אחזקת התשתיות תעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

3.2.4. אבטחת מידע: אבטח מידע של מערכת המידע, לרבות: (1) בדיקת חולשות של מערכת המידע. (2) דוקומנטציה והתאמה לרגולציה בנושא. (3) הכנת דו"חות ניהול סיכונים. (4) ניהול זהויות והפעלת SSO. (5) סקרי תשתיות. (6) מניעת זליגת מידע. (7) ביצוע הקשחת של מערכת המידע ובסיסי הנתונים. (8) הגדרת מעגלי אבטחת מידע. (9) אבטחת מידע בענן. (10) מתן שירותי DR והמשכיות עסקית.

3.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי המערכת והשירותים יכללו אספקת ותחזוקת מערכת ליבה הכוללת כספים, רכש, מלאי, תקציב ומודולים נוספים הנדרשים והמפורטים במסמכי המכרז.

3.4. הספק והעובדים מטעמו, יבצעו כלל הפעולות הנכללות והמפורטות במפרט הטכני (נספח א'). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יבצעו הספק והעובדים מטעמו את כל המשימות אשר יוטלו עליהם על ידי החברה ואשר קשורות בשירותים, בין אם אלו מצוינות במפורש בהסכם זה על נספחיו ו/או במסמכי המכרז, ובין אם לאו, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

3.5. הספק יקיים קשר סדיר עם כלל האגפים/מחלקות בחברה ובמסגרת זו, יפעל ליצירת מערכת עבודה סדירה עם כלל הממשקים בחברה.

3.6. הספק יציג מידי שנה תכנית עבודה שנתית לקידום השירותים, תוך גיבוש מדיניות סדורה בהתאם לדרישות החברה.

3.7. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה ביעילות, בדייקנות, בנאמנות ובמיומנות מרבית, להשתמש בכל כישוריו, ידיעותיו וניסיונו לתועלת החברה, והכל בהתאם להוראות כל דין ולשביעות רצונה המלאה של החברה, תוך מגע הדוק ושיתוף פעולה עם נציג החברה, בכלל, ובהיבטים הקשורים לשירותים, בפרט.

לשם כך ימלא הספק אחר כל הוראותיו של נציג החברה, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שאינן מפורטות בו, וימנע מלפעול ללא קבלת אישור מראש מאת נציג החברה.

3.8. הספק יהא אחראי לטיב עבודתו במשך כל תקופת ההתקשרות עם החברה בה יהא חייב לתקן כל תקלה, נזק, קלקול ו/או להשלים כל חוסר שיתגלה במערכת.

3.9. הספק מקבל על אחריותו המלאה לדאוג להשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין על מנת ליתן את השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

3.10. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות והנחיות נציג החברה, אולם מתן הנחיות או פיקוח על ידי נציג החברה כאמור לא יגרע מאחריותו המלאה של הספק למתן השירותים.

3.11. באחריות הספק להמציא ולהביא לעיון החברה לפי בקשתה כל חומר ו/או מידע הנדרש והנוגע לדעת נציג החברה למתן השירותים ו/או להתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.

- 3.12. הספק ידווח לחברה, מיד וללא דיחוי, על כל עניין או נושא או התפתחות אשר לגביהם יש לו עניין ואשר עלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם חובותיו לחברה ו/או אשר קשורים לשירותים ושחברה עשוי להיות עניין בהם.
- 3.13. הספק מתחייב למנות מנהל פרויקט, אשר יהא אחראי מטעמו על ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מול החברה לכל דבר ועניין; מנהל הפרויקט יהיה אחראי מטעם הספק על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה.
- 3.14. על הספק באמצעות מנהל הפרויקט להיות זמין טלפונית בשעות הפעילות של החברה בימים א' עד ה' בין השעות 07:30 בבוקר ל 19:00 בערב; ככלל, לא מתקיימת פעילות בימי שישי, ערבי חג ומועדי ישראל, למעט במקרים מיוחדים או דחופים, שבהם נדרשת זמינות של הספק גם מעבר לשעות הפעילות ו/או ימי העבודה הרגילים.
- 3.15. כן מצהיר הספק, כי ידוע לו שביצוע השירות כפוף לשינויים ולהנחיות נוספות ו/או אחרות שיימסרו מעת לעת לספק על ידי נציג החברה, ככל שיימסרו, והספק מתחייב לפעול לפי הנחיות אלה.
- 3.16. התעוררה לדעת הספק בעיה כלשהי, זמנית או קבועה, בקשר עם מתן השירותים, יודיע על כך לאלתר לנציג החברה, על מנת לתת לו את פרק הזמן המרבי להתארגנות. אין במתן הודעה כאמור כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה או מכל סעד אחר שיהיה נתון לחברה אם אכן תתעורר מניעה כאמור. בכל מקרה שבו לא יתבצע השירות בהתאם להתחייבויות הספק, תהיה החברה רשאית להיעזר בהספק אחר לשם כך, ולהיפרע את הוצאותיה ונזקיה כתוצאה מכך מהספק.

4. תקופת ההסכם

- 4.1. הסכם זה יהא בתוקף ל-36 חודשים החל ממועד הוצאת צו התחלת עבודה לספק (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- ההסכם יוארך באופן אוטומטי לתקופת נוספת של 24 חודשים כל אחת - עד לתקופה כוללת של 120 חודשים (10 שנים).
- 4.2. לחברה עומדת הזכות לבטל את ההסכם בכל עת וזאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב, 30 יום מראש לספק ולספק לא תהיה כל טענה לעניין זה לחברה אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה להביא את ההסכם לכלל סיום בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם ובתנאים הקבועים בהסכם זה להלן.
- 4.3. על אף האמור בסעיף 4.2 לעיל, ששת (6) חודשי העבודה הראשונים שלאחר חתימה על ההסכם יוגדרו כתקופת ניסיון במהלכה תבחן החברה את האופן שבו פועל הספק לצורך התקנת המערכת ועמידתו בתנאי הסכם, ככל שלא תהיה החברה שבעת רצון מהמערכת ו/או עבודת הספק, כתוצאה מאי עמידה בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ו/או המודולים הנדרשים ו/או הבקורות והדוחות הנדרשים במערכת המידע המוצעת מטעמו ו/או ימצא כי המציע הספק אינו עומד ביעדי השירות במהלך תקופת הניסיון, תופסק ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת והחברה

תוכל להתקשר במקרה זה עם הספק אשר הוכרז "ככשיר שני" במכרז או לפרסם מכרז חדש, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לגרוע מזכותה להיפרע מהספק בגין הפרת ההסכם על ידו.

4.4. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם להסכם סיום ההתקשרות המצ"ב כנספח ז'.

5. התמורה:

5.1. התמורה בגין מתן השירותים מושא המכרז תהיה בהתאם לקבוע בנספח ח' ביחס לשירותים שיוזמנו בפועל.

ככלל ביחס למערכת המידע המוצעת התמורה תכלול:

5.1.1. תשלום חד פעמי בגין אספקת מערכת המידע הארגונית והסבת מידע מהמערכת הקיימת.

5.1.2. תשלום חודשי קבוע בגין תמיכה ושירות שוטפים של המערכת הארגונית לחברה להיקף רישוי של 40 משתמשים.

5.2. תשלומים בגין שירותים אחרים לרבות הוספת משתמשים ו/או הקמה או שינוי של "חבילות עבודה" יהיו כמפורט בנספח ח' ויהיו כפופים לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי החברה.

5.3. אחת לחודש, ולא יאוחר מה-10 לכל חודש, יגיש הספק לחברה חשבון / חשבונית עסקה בגין התמורה המגיעה לו עבור השירותים שניתנו על ידו בחודש הקודם, כדלקמן:

5.3.1. בגין ביצוע שירות חד פעמי שבוצע והושלם על ידי הספק בחודש שבגינו נמסר החשבון;

5.3.2. בגין השירותים השוטפים שבוצעו על ידי הספק בפועל בחודש שבגינו נמסר החשבון;

5.4. לכל חשבון יצורף דו"ח הכולל פירוט של כלל השירותים שסופקו על ידי הספק לחברה.

5.5. החברה תבדוק את החשבון / חשבונית עסקה ותאשר אותו, כולו או חלקו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החברה תהא רשאית לדרוש מהספק הבהרות ו/או תיקונים בנוגע למרכיבי החשבון, והספק ימלא אחר דרישתה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.

5.6. התמורה תשולם לספק בתנאים הקבועים בחוק מוסר תשלומים לספקים תשע"ז – 2017, דהיינו שוטף + 45 ממועד הגשת חשבון / חשבונית עסקה לחברה. הוגש חשבון לא תקין או לא אושר חשבון יחלו מועדי התשלום להיספר ממועד הגשת חשבון תקין.

5.7. הספק מתחייב להגיש חשבונית מס כדין לחברה בתוך 7 ימים ממועד קבלת תשלום כלשהו מהחברה.

5.8. לכל תשלום שישולם לספק יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין, במועד ביצוע כל תשלום.

5.9. מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית לספק, והינה בבחינת עלות כוללת לחברה בגין השירותים נשוא הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה

ו/או תשלום ו/או החזר ו/או שיפוי נוספים מעבר לכך, לרבות בגין הוצאות שהוציא בקשר עם ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה, לרבות (אך לא רק) נסיעות, ביטול זמן, השתתפות בסדורים, דיונים או פגישות, שכר עובדיו שיועסקו בביצוע השירות על כל הנלווים, מיסים וכיו"ב, וזאת בין אם היו ידועים במועד חתימת הסכם זה ובין אם לאו.

5.10. התמורה כאמור בסעיפים 5.1 ו-5.2 לעיל תהא צמודה כדלקמן:

"**המדד**" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"**מדד הבסיס**" – המדד הידוע במועד תחילת תקופת ההתקשרות בהתאם לצו התחלת העבודה.

"**המדד הקובע**" – המדד הידוע בתום כל 12 חודשי התקשרות.

בתום כל 12 חודשי התקשרות ייבחן שיעור השינוי בין מדד הבסיס למדד הקובע, עלה שיעור השינוי על 3%, יוצמדו מחירי התמורה בשיעור ההפרש שבין שינוי השינוי ל-3%.

5.11. בנוסף, לצורך ביצוע כל תשלום, ימציא הספק לחברה אישורים על פי דין, תקפים למועדי התשלום, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי החוק, אישור בדבר היותו עוסק מורשה ואישור לצורך ניכוי מס במקור.

5.12. החברה תקזז מהתמורה לספק תשלום שביצעה לספק אחר לרבות לספק שקדם לספק, כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה של הספק, או כנגד עיבודים רטרואקטיביים או כנגד הצורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו.

6. הפרות ותרופות

6.1. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית או הפר אותו בהפרה לא יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך 5 ימים לאחר שקיבל דרישה לכך מאת החברה, תהא החברה זכאית לבטל הסכם זה לאלתר, זאת בנוסף לכל סעד שתהא זכאית לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

6.2. בנוסף מבלי לגרוע מחובותיו של הספק ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד שיש לחברה, תהא רשאית החברה לקנוס את הספק בסכומים המפורטים בהסכם רמת השירות, המצ"ב **כנספח ג'** בגין כל הפרה כאמור.

הספק ישלם לחברה את הקנס מיד עם קבלת דרישתה הראשונה לכך. לא שילם הספק את הקנס כאמור, תהיה החברה רשאית לקזז את גובה הקנס מכל תשלום המגיע ממנה לספק וכן לפעול לגביית הקנס בכל דרך השמורה לה על פי כל דין.

6.3. גביית פיצויים בכל דרך אחרת לא תשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תגרע מזכותה של החברה לבטל את ההתקשרות עם הספק ולהתקשר עם גורם אחר ו/או לפעול בכל דרך אחרת על פי שיקול דעתה.

7. ביטול הסכם

7.1. בנוסף לאמור בכל מקום בהסכם זה, תהא החברה רשאית להודיע על ביטולו של הסכם זה או חלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא מתן הודעה מוקדמת בכל אחד מן המקרים הבאים:

- 7.1.1. פקע תוקפו של אחד או יותר מהרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים הנדרשים לפי הסכם זה.
- 7.1.2. נגד הספק הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע), להכרזתו כפושט רגל, למינוי מפרק (זמני או קבוע), והמינוי לא יבוטל תוך 60 יום או אם הספק נמצא באיחוד תיקים או אם הוגשה בקשה לאיחוד תיקים ;
- 7.1.3. הוטל צו עיקול על נכס מנכסיו של הספק ועיקול זה לא הוסר תוך שבועיים.
- 7.1.4. שונתה הבעלות ו/או השליטה בספק באופן מהותי בכל דרך, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.
- 7.1.5. שונה מצבו העסקי או הכספי של הספק באופן אשר על פי שיקול דעתה הסביר של החברה עלול להשפיע מהותית לרעה על יכולתו של הספק לבצע כיאות את התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 7.1.6. הספק לא שילם בגין עובדיו את התשלומים המגיעים להם על פי כל דין ו/או הסכם, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד דרישת החברה בעניין.
- 7.2. עם ביטול ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא מתחייב הספק לחדול מביצוע השירות במועד שייקבע על ידי החברה.
- 7.3. היה והחברה תבטל את ההסכם או חלק ממנו מכל סיבה שהיא, לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או החזר כלשהם מהחברה עקב כך, פרט לקבלת החלק היחסי מהתמורה בגין שירותים שניתנו על ידו בפועל עובר למועד סיום ההתקשרות כמפורט בהודעת החברה.
- בעת ביטול ההסכם מסיבה הקשורה בהספק ו/או באי מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, יפצה וישפה הספק את החברה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה עקב כך.
- 7.4. הודיעה החברה על ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, תהא החברה רשאית ליתן את השירות בעצמה וכן להתקשר לקבלת השירות עם כל קבלן אחר או נוסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.5. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם להסכם סיום ההתקשרות המצ"ב כנספח י"י.

8. היעדר יחסי עובד - מעביד

- 8.1. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי בין החברה לבין הספק וכל מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, לא חלים ולא יחולו יחסי עובד - מעביד, וכל זכות שיש לחברה לפקח, להורות, להנחות ולהדריך את הספק ו/או כל מי שמטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו במתן השירותים על פי הסכם זה, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הסכם זה, ואין בו כדי ליצור יחסי עובד - מעביד וכל עובד כאמור הוא עובד של הספק בלבד.

- 8.2. הספק מצהיר כי הוא בלבד, אחראי לתשלום לעובדיו ו/או למועסקים על ידו של מלוא משכורותיהם ו/או הזכויות המגיעות להם, תנאים סוציאליים ותנאי עבודה בהתאם לקבוע על פי כל נוהג וכל דין.
- 8.3. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא יהיו לספק ולכל מי מטעמו, כל זכות של עובד החברה בכל דרך וצורה שהיא וכי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כאמור, לא יהיו זכאים לתשלום של משכורת, דמי חופשה, דמי מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה מאת החברה וזאת בהיות הספק במעמד של קבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 8.4. הספק מתחייב להבהיר את האמור לעיל באופן מפורש וברור לכל עובד ו/או מי שיועסק על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 8.5. הספק מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנטען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.
- 8.6. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי היה וייקבע ע"י גורם מוסמך כלשהו, כי חלים יחסי עובד - מעביד בין החברה לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, והיה והחברה תידרש לשאת בתשלום ו/או הוצאה בגין תביעה זו, ישפה הספק את החברה, בכל חבות כספית שהיא, לרבות שכ"ט עו"ד, שתחויב בה.

9. אחריות

- 9.1. הספק אחראי באופן בלעדי כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למערכת ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- 9.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי החברה ומסירת המערכות לחברה ואישור החברה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות החברה מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לציוד כאמור.
- 9.3. הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות את החברה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 9.4. החברה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

9.5. הספק מתחייב לשפות את החברה על כל נזק שייגרם לה ו/או בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת ע"פ דרישת החברה ו/או פסק דין של בית משפט מוסמך. החברה תודיע לספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

10. ביטוח

10.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ב' והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

10.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנוכחים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

10.3. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהוו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח ולדרישת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

10.5. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.6. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

10.7. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שייגרם לו עקב זאת.

10.8. על הספק לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדרוש בבטוח עובדים על ידי מעבידים.

11. בעלות במידע וזכויות קניין רוחני

- 11.1. החברה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שהופקו ויופקו במערכת ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של המערכת והחברה רשאית לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתה וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך.
- 11.2. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני בכל המידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור החברה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור החברה במסגרת הסכם זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של החברה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי הסכם זה, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.
- 11.3. החברה רשאית להעביר נתונים מן התוכנה ו/או ממאגר הנתונים כאמור לכל מערכת אחרת שתירכש מהספק אחר, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.
- 11.4. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת/תוכנה ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.
- 11.5. לספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תישארנה בבעלות הספק, בכפוף לזכותה של החברה להשתמש במערכת כאמור בהסכם זה.
- 11.6. החברה לא תהא רשאית להעביר את המערכת ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב, למעט לגוף הקשור אליה.
- 11.7. הספק נותן בזה לחברה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.
- 11.8. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי הסכם זה והם ניתנים מבלי שהחברה תידרש לחתום על הסכם או נוסף, מעבר להסכם זה.
- 11.9. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד החברה בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי הסכם זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי החברה לא תטיל על החברה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות הסכם זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי הסכם זה.
- 11.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי החברה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.

11.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

11.12. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לחברה בשל הפרת הוראות הסכם זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את החברה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

11.13. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם החברה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע ההסכם וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו בהמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע ההסכם או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי יהיה של החברה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

11.14. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של החברה בשיתוף החברה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות החברה, יחולו על החברה.

11.15. במקרה בו יסתיים או יבוטל ההסכם, מכל סיבה שהיא, בסמכות החברה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק) עבור החברה, וזאת לרבות נגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

12. מסירת מסמכים ומידע לחברה

12.1. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר לחברה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנה הקשור לשירותים, על-פי דרישת החברה.

12.2. עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק תוך 3 ימים לחברה (באופן שיידרש על-ידה) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים, וידאג להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים והמידע לחברה ו/או לספק אחר מטעמה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.

12.3. בכל מקרה של הפסקת השירותים, רשאית החברה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירותים ו/או שנערכו באמצעות התוכנה. למען הסר ספק, החברה תהיה רשאית להתקשר עם כל ספק ו/או כל צד ג' כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת לאחר תום תקופת ההתקשרות.

12.4. יובהר, כי הספק מתחייב, כי לאחר גמר ההתקשרות יופעל הסכם סיום ההתקשרות בהתאם ל**נספח 1**, וכן יעביר לחברה את כל המידע והנתונים, לרבות תיק אתר מעודכן המכיל את פרטי כלל מערכת המחשוב: שרתים, תקשורת, קונפיגורציה, סיסמאות, פרטי חיבור למערכות המחשוב, מערכות התקשורת, אתר ה-DR, מערכות האחסון, העתק גיבוי המכונות וכל מידע שיידרש מאת החברה לתקופה של שנה מיום גמר ההתקשרות.

13. איסור הסבה:

- 13.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את התחייבויותיו על פי הסכם זה וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי הסכם זה.
- 13.2. אין הספק רשאי למסור לאחר את ביצועם של השירותים כולם או חלקם, אלא בהסכמת החברה, אולם העסקת עובדים בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה כשלעצמה, משום מסירת ביצועה של העבודה או של חלק ממנה.
- 13.3. נתנה החברה את הסכמתה בכתב, בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או אי מעשה של מבצעי העבודה, באי-כוחם ועובדיהם.

14. סמכות שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בעיר לוד.

15. הוראות שונות

- 15.1. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק בתוך 3 ימי עבודה ממועד שליחתה בדואר, ו/או תוך יום עבודה אחד באם נשלחה באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני, ו/או במועד מסירתה – אם נמסרה במסירה אישית.
- 15.2. החברה תהא זכאית לקזז מכל סכום המגיע ממנה לספק עפ"י הסכם זה כל סכום המגיע לה על פי הסכם זה לרבות קיזוז קנסות בגין הפרות ההסכם וכיו"ב.
- 15.3. מוסכם כי הימנעות ו/או אי שימוש של מי מן הצדדים בזכות שהוקנתה לו על פי הסכם זה או על פי דין, לא תיחשב כוויתור אלא אם כן נעשתה במפורש ובכתב.
- 15.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 15.5. מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בהסכם זה לא יהא לו תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום,

הספק

החברה

נספח א' – מפרט טכני

מצורף בחוברת נפרדת/ קובץ נפרד ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה והתחייבויות הספק

סיומת

נספח ב' – נוסח אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המוגדר בה. המידע המוגדר באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה והריגה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מוסיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	נרמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והגיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם החברה הכלכלית לוד בע"מ ח.פ. 511584633 ומי מטעמה (להלן: "התאגיד")	שם האו מי לוד בע"מ האו עיריית לוד האו תאגידים קשורים ומי מטעמם ("המזמיין"/"הרשות"/"התאגיד")	שם האו המזמין (להלן: "היועץ")	אופי העסקה: □ נדל"ן □ שירותים □ אספקת מוצרים □ אחר: _____	מעמד מבקש האישור: □ משכיר □ שוכר □ זכין □ קבלני משנה □ מזמין שירותים □ מזמין מוצרים □ אחר: _____
ת.ד. ח.פ.	ת.ד. ח.פ.	ת.ד. ח.פ.	הגיסוק המבוטח: _____	
מזן	מזן	מזן		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות קשורות לרשות				

כיסויים	סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (שילח מידון תאריך רטרואקטיב)	תאריך סיום (שילח מידון תאריך רטרואקטיב)	גבול אחריות ככלל מגילות המבוטח, שסום ביטוח		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מס' כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
						ממזכה	ממקרה*		
	רכוש: "וינה" ו"שבת" ושולחן מדינתי ומסמכים לפי טק ראשון								309 ויתור תחסיף 328 "ראשונות"
	צד ג'					4,000,000	4,000,000		302 אחי צולבת, 304 הרחב שיפוי, 309 ויתור תחסיף למבקש, 315 מגנה , 318 המבקש מבוטח, 321 מבוטח טסף בזין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 328 "ראשונות", 329 רכוש המבקש צד ג, ביטוח סינג חבות רשלנות רבתי,
	אחריות מוצגים					15,000,000	15,000,000		309 ויתור תחסיף למבקש, 319 מבוטח טסף כמעביד, 328 "ראשונות",
	אחריות מקצועית					4,000,000	4,000,000		302 אחי צולבת, 304 הרחב שיפוי, 309 ויתור תחסיף למבקש, 321 מבוטח טסף בזין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 325 מוטרי, 326 פרטיות, 327 עיסוב, 328 "ראשונות", 332 גילוי ח.פ., הרחבה סייבר, ביטוח סינג חבות רשלנות רבתי;

<p>פרטים השירותים (מסוף, מליונים המקוריים בחשבון או המסלול המקביל האזורי, יש לציין את סוג השירותים שאתם מעוניינים להשתמש בהם במסגרת השירותים שאתם מעוניינים להשתמש בהם על ידי רשות טובה יותר, מילואים וכו'. ניתן להצטרף גם למסלול המצויץ של המסלול המקביל האזורי).</p> <p>088,086,049,044,043,038 מספרות ותחנות מערכות מחשוב לניהול פיננסי*</p>
<p>ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי כרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>
<p>חתימת האישור המבטח:</p>
<p> </p>

ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.



נספח ג' – הסכם רמת שירות SLA

1. **מטרה:** להבטיח את רמת השירות ורמת תפקוד המערכת כך שתספק מענה לדרישות המופיעות במפרט הטכני.
2. הסכם רמת שירות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
3. אי-עמידה בתקן רמת השירות לאורך זמן תיחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שתטיל החברה על הספק.
4. **תוצרים:** תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף, תקן לזמן תגובה לבקשות לשינויים ותיקונים, תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון.
5. **מנגנון הפיצויים הכספיים:** מפורט ומוצג בסעיף 8 להלן.
6. להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השירות:

מס"ד	תיאור התהליך/תקלה	רמת שירות נדרשת (ממועד תחילת האירוע או פתיחת הקריאה אצל הספק)
6.1	יישום דרישות מערכת המידע והתאמתה לדרישות החברה על פי מפרט הדרישות במכרז והדרישות הפרטניות במהלך ההקמה.	השלמת יישום דרישות ממערכת המידע בתוך 6 חודשים מיום קבלת הודעת זכייה (תקופת הניסיון).
6.2	מימוש של תהליך חסר ושנדרש להשלימו על פי התחייבות הספק בהצעתו במכרז.	השלמה בתוך שבעה ימי עבודה
6.3	השלמת תהליך שהוצהר עליו על ידי הספק בהצעתו במכרז כי הוא קיים וניתן להפעלה מידית.	השלמה בתוך שבעה ימי עבודה
6.4	מימוש החלטה של רגולטור, חוק, תקנה, פסיקה משפטית, חוות דעת יועמ"ש החברה.	בהתאם למועד הקבוע בהחלטה/חקיקה/דין
6.5	מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד.	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה
6.6	תקלה בתהליך עבודה המחויב עפ"י החוק או נהלי החברה.	תיקון התקלה בתוך 2 שעות עבודה.
6.7	תשלום לספק שקדם לספק הזוכה במכרז זה, כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה, או כנגד עיבודים רטרואקטיביים או כנגד הצורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו.	
6.8	פיגור בתכנית ההסבה וקליטת נתונים היסטוריים.	השלמה בתוך שבעה ימי העבודה
6.9	פיגור בתכנית ההטמעה ו/או פיתוחים עתידיים.	
6.10	אי יכולת להפיק דו"ח נדרש.	
6.11	אי העברת נתונים לחברה כמפורט בהסכם סיום התקשרות בנספח ז' להסכם.	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה

מס"ד	תיאור התהליך/תקלה	רמת שירות נדרשת (ממועד תחילת האירוע או פתיחת הקריאה אצל הספק)
6.12	אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק וכן כל תקלה שלא מוגדרת בסעיף נפרד.	
6.13	תיקון תקלה במסך אונליין.	
6.14	מענה טלפוני אנושי עבור משתמשי החברה הפונים למוקד שירות התמיכה הטלפוני.	זמן מענה מקסימלי של 3 דקות.
6.15	שליחת עובד במצב בו שירות התמיכה הטלפוני לא נתן מענה מידי לפתרון הבעיות שנוצרו.	הגעת עובד מטעם הספק למשרדי החברה, תוך 4 שעות מרגע קבלת הפניה בשעות העבודה של החברה (א'ה' 08:00 – 18:00).

7. **אחריות דיווח ותאום** : כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים בחברה.
8. **פיצוי מוסכם** : בגין כל איחור במתן שירות כמפורט בטבלה לעיל, ישלם הספק קנס בהתאם לסוג החריגה כפי האמור בטבלה שלהלן :

מק"ט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	לכל יום של אי ביצוע עד 30 ימי פיגור (ליום)	לכל יום של אי ביצוע מעל 30 יום (ליום)
8.1	פיגור במימוש של תהליך חסר ושנדרש להשלימו על פי התחייבות הספק בהצעתו במכרז	השלמה בתוך שבעה ימי עבודה	200	300
8.2	חוסר בתהליך שהוצהר עליו על ידי הספק בהצעתו במכרז כי הוא קיים וניתן להפעלה מיידית	מיידית	300	500
8.3	פיגור במימוש החלטה של רגולטור, חוק, תקנה, פסיקה משפטית, חוות דעת יועמ"ש החברה	מיידית	500	1,000
8.4	מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	200	200
8.5	תקלה בתהליך עבודה המחויב עפ"י החוק או נהלי החברה	תיקון התקלה בתוך 2 שעות עבודה – החל מהשעה הרביעית.	2,000	10,000
8.6	פיגור בתכנית ההסבה וקליטת נתונים היסטוריים	השלמה בתוך שבעה ימי העבודה	500	1,000
8.7	פיגור בתכנית ההטמעה ו/או פיתוחים עתידיים		500	1,000

עמוד 45 מתוך 54

מק"ט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	לכל יום של אי ביצוע עד 30 ימי פיגור (ש) (ליום)	לכל יום של אי ביצוע מעל 30 יום (ש) (ליום)
8.8	אי יכולת להפיק דו"ח נדרש	תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה	300	800
8.9	אי העברת נתונים לחברה כמפורט בהסכם סיום התקשרות בנספח ז' להסכם		1000	2,000
8.10	אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק וכן כל תקלה שלא מוגדרת בסעיף נפרד		300	500
8.11	אי תיקון תקלה במסך און ליין		200	200

להלן פיצויים כספיים נוספים להם תהא זכאית החברה, במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות הנדרשת, וזאת מבלי לגרוע מזכאותה לקבלת הפיצויים הכספיים המפורטים בטבלה שלעיל. כל הסכומים בטבלה להלן הם בשקלים חדשים שלמים, בהתאם ליחידות המדידה המפורטות לכל סעיף:

מק"ט	הגדרת הפיצוי הכספי	רמת השירות הנדרשת	סכום הפיצוי הכספי	הגבלות
8.12	אי מענה טלפוני אנושי עבור משתמשי החברה הפונים למוקד שירות התמיכה הטלפוני.	זמן מענה מקסימלי של 3 דקות.	50 ₪ לכל אירוע	החברה תהא זכאית לפיצוי הכספי החל מהאירוע החמישי.
8.13		הגעת עובד מטעם הספק למשרדי החברה, תוך 4 שעות מרגע קבלת הפניה.	200 ₪ לכל אירוע	החברה תהא זכאית לפיצוי הכספי החל מהאירוע הראשון.
8.14		השלמת יישום דרישות ממערכת המידע בתוך 6 חודשים מיום קבלת הודעת זכייה (תקופת הניסיון).	2,500 ₪ לכל שבוע איחור	החברה תהא זכאית לפיצוי הכספי החל מהשבוע הראשון.

פיצוי מירבי : סך הפיצוי המוסכם שיוטלו על הספק לא יעלה על 20% מהתשלום השנתי של החברה לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותה של החברה לבטל את ההסכם.

נספח ד' – הצהרת סודיות ספק

תאריך: _____

לכבוד

החברה הכלכלית ללוד בע"מ

אנו הח"מ, מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים לפי הסכם מיום _____ למתן שירותי אספקה ותחזוקת מערכת מידע ארגונית ושירותים נלווים לכל אלה, כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מינהלי ו/או אחר שיגיע אלי, אגב, בקשר ו/או במהלך מתן השירותים.
2. לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אבדן המידע ו/או הגעתו לאחר.
3. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: מסמכים, תוכניות, שרטוטים, מפרטים, שיטות עבודה, לקוחות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מידע הנוגע לחברה הנמצא ברשותכם.

בכבוד רב,

נספח ה' – הצהרת סודיות עובדי הספק

תאריך: _____

לכבוד

החברה הכלכלית ללוד בע"מ

הואיל ואנו, הח"מ, נעסוק במסגרת עבודתנו אצל _____ (להלן: "הספק") במתן השירותים לפי הסכם מיום _____ למתן שירותי אספקה ותחזוקת מערכת מידע ארגונית ושירותים נלווים לכל אלה, עבור החברה הכלכלית לוד, אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מינהלי ו/או אחר שיגיע אלי, אגב, בקשר ו/או במהלך מתן השירותים.
2. לנקוט באמצעי הזהירות הנקטים על ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אבדן המידע ו/או הגעתו לאחר.
3. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: מסמכים, תוכניות, שרטוטים, מפרטים, שיטות עבודה, לקוחות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מידע הנוגע לחברה הנמצא ברשותכם.

שם: _____	שם: _____	שם: _____
ת.ז: _____	ת.ז: _____	ת.ז: _____
חתימה: _____	חתימה: _____	חתימה: _____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
ת.ז: _____	ת.ז: _____	ת.ז: _____
חתימה: _____	חתימה: _____	חתימה: _____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
ת.ז: _____	ת.ז: _____	ת.ז: _____
חתימה: _____	חתימה: _____	חתימה: _____

נספח ו' – התחייבות לשימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____, המכהן בתפקיד _____ ומשמש כנציג מוסמך מטעם _____ לאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרתי זו בשם תאגיד _____ (להלן: "המציע"), שהוא הגוף המבקש להתקשר עם _____ במסגרת מכרז פומבי 06/2024 למתן שירותי אספקה ותחזוקת מערכת מידע ארגונית ושירותים נלווים לכל אלה.

המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך קיום מכרז פומבי 06/2024 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי החברה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת הנותן שירות

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

אישור עו"ד:

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גבי _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך _____ מ.ר. _____ חתימה וחתימת עו"ד _____

נספח ז' - הסכם סיום התקשרות

החברה רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לחברה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיימה תקופת ההסכם ולא הוארכה, או הוארכה תקופת ההסכם והסתיימה או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק להעביר לידי החברה או לספק החדש שיבחר, את כל המידע והידע ביחס לחברה שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו.
2. הספק יידרש להעביר לחברה את כל האמצעים על מנת שהמערכת תהיה לקריאה בלבד ותאפשר לעובדי החברה לצפות בנתונים.
3. במידה והספק מתקין את השרתים בחברה – הבעלות על הציוד (השרתים המותקנים בחברה המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת) תעבור לחברה. אין בכוונת החברה לחייב את הספק לתחזק שרתים לאחר תקופת ההתקשרות עמו.
4. על הספק להציג לחברה לפי דרישתה את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות, הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התיעוד, אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
5. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב, לרבות נתונים היסטוריים ונתוני ארכיב מיום הקמת המערכת ו/או ממועד קליטתם במערכת המוקדם מבניהם. הספק יציג את האינדקסים לשיוך מחדש של קבצים ומסמכים חזרה למערכת החדשה.
6. החברה תהיה רשאית להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת בתקופת החפיפה, שתיארך עד 365 יום מיום סיום ההתקשרות (להחלטתה הבלעדית של החברה), במצב קריאה בלבד **ללא עלות נוספת**.
7. החברה תהיה רשאית להמשיך לעבוד עם קווי התקשורת של הספק הנוכחי (ככל שיהיו), בתקופת החפיפה, שתארך עד 365 יום מיום סיום ההתקשרות (להחלטתה הבלעדית של החברה), בהתאם לעלויות צד ג' (ספק תשתית תקשורת + ספק ISP) **ללא תוספת תקורה**.
8. הספק (הזוכה במכרז זה) יעביר לספק החדש ובצורה חלקה את הנתונים והמידע מהמערכת שלו למערכת החדשה וישתף פעולה עם הספק החדש.
9. כמו כן, על הנוהל להביא בחשבון מצב של 'חפיפה', קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת המערכת החדשה לאוויר. יש להביא בחשבון מצב בו המערכת העתידית תוקם בצורה מודולארית ולפיכך תעבודנה במקביל שתי מערכות.
10. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי החברה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שיבחר על ידי החברה.

נספח ח' – טופס הצעת מחיר

1. על המציע למלא את המחירים המוצעים על ידו עבור כל רכיב המפורט בטבלה שלהלן שלא נקבע לגביו מחיר מראש או שלא נכתב לגביו שהוא כלול בתכולת העבודה.
2. חל איסור לחרוג מהמחירים המרביים הקבועים בטופס הצעת המחיר, חריגה מהמחירים המרביים כאמור תביא לפסילת ההצעה.
3. את ההצעות יש למלא בש"ח ללא מע"מ.
4. החברה אינה חייבת להזמין את כלל השירותים בטבלה והיא יכולה להזמין את חלקם או שלא להזמיןם כלל.
5. הצמדת המחירים לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן תיעשה אחת ל-12 חודשים בתנאים הקבועים בהסכם וככל שיש מקום לבצע הצמדה בהתאם לתנאים שם.
6. לא מולא מחיר בפריט מסוים בטעות: יושלם לצורך בחינת ההצעות המחיר המירבי וככל שהמשתתף הוכרז כזוכה יחייב אותו המחיר הנמוך ביותר שהוצע מבין ההצעות למכרז וככל שהוא מציע יחיד אזי יחייב אותו המחיר המירבי פחות 10%.
7. כלל המחירים הנקובים על ידי המציע כוללים את כלל הדרישות המופיעות במפרט הטכני וכן את כלל התשומות הנדרשות מהספק;

מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ	מחיר מירבי בש"ח ללא מע"מ	יחידת מידה	תיאור מקט	מקט
0	0	הערה	אספקת מערכת המידע הארגונית והסבת מידע מהמערכת הקיימת	פרק 01
ש"ח _____	20,000	חד פעמי	<p>הסבת נתונים, הספקת והתקנת המודולים הבאים על פי הדרישות המופיעות בחלק מפרט הטכני וכן ביצוע הדרכות לכל המשתמשים בחברה וגופי הסמך:</p> <p>אשכול הכנסות (Fi)</p> <p>א. מודולים פריפריאליים לניהול הכנסות (Fi3)</p> <p>ב. מודול הנהלת חשבונות (Fi4)</p> <p>ג. מודול ניהול פיננסי (Fi6)</p> <p>ד. מודול ניהול תקציב בלתי רגיל (תב"ר) (Fi7)</p> <p>ה. מודול ניהול ספרי תקציבים (Fi8)</p> <p>ו. מודול רכש (Pr1)</p> <p>ז. מודול ניהול דוחות וניתוח מידע BI (Cr5)</p> <p>לרבות ביצוע: הסבת נתונים מהמערכות הקיימות בחברה. הדרכה והטמעת משתמשים.</p> <p>הערה: אין מניעה להציע מחיר "כלול" (ללא עלות) של סעיף זה.</p>	01.0010

עמוד 52 מתוך 54

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ
02	תמיכה שיפורים, שדרוגים (מכל סוג וללא הגבלה) ושירות שוטפים למערכת המידע הארגונית	הערה	0	0
02.010	תמיכה ושירות שוטפים של המערכת הארגונית לחברה וגופי הסמך: אשכול הכנסות (Fi): א. מודולים פריפריאליים לניהול הכנסות (Fi3) ב. מודול הנהלת חשבונות (Fi4) ג. מודול ניהול פיננסי (Fi6) ד. מודול ניהול תקציב בלתי רגיל (תב"ר) (Fi7) ה. מודול ניהול ספרי תקציבים (Fi8) ו. מודול רכש (Pr1) ז. מודול ניהול דוחות וניתוח מידע BI (Cr5) הרישוי ברמת חברה כולל 40 רישיונות/משתמשים.	חודשי	15,000	_____ ש"ח
02.050	הדרכת משתמשים לכל תקופת ההתקשרות (טלפונית ופרונטאלית) לרבות מיישם ומדריך פרונטאלי ליישום והדרכה והפקת דו"חות בהיקף של 2 ימי עבודה בחודש (16 ש"ע שבועיות פרונטאליות).	כלול	0.00	0.00
02.060	שינויים במערכת: שינויים במערכת אשר יהיו כחלק מהשירות החודשי הניתן למערכת ולא ישולמו לספק מעבר לתשלום החודשי המפורט בסעיף 02.010 לעיל. שינוי באובייקט מידע: הוספת / גריעת שדות מאובייקט מידע. הוספת/מחיקת נתונים לשדות רשומה. הוספת שדות מידע חדשים על המסך. הוספת/גריעת שדות מדוח מודפס או טבלה המוצגת על המסך. שינוי פרמטרים. הוספת שאילתה או פרוצדורה והצגתה בדוח או על המסך תחת פקד או פקדי מידע. התרעות וכללים:	כלול	0.00	0.00

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	מחיר מירבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ
	שינוי, הוספה או מחיקת התרעה. שינוי, מחיקה או הוספת תזכורת. שינוי, מחיקה או הוספת כלל.			
02.070	<p>הקמת ו/או שינוי חבילות עבודה במערכת הכוללות בין היתר התאמה של המודולים הבאים לדרישות החברה (וזאת לאחר תקופת ההקמה והטמעה הראשונית של המודול):</p> <p>א. מודול ממשקי מידע למערכות חיצוניות; ב. מודול ניהול תיקי מידע; ג. מודולים פרויקטליים נוספים ו/או העשרת התכנים והתהליכים הקיימים</p> <p>הוספה ו/או שינוי בתהליך: הוספת או גריעת פעילות מתהליך עבודה. שינוי לוגי בתהליך או בסכמת חיוב שינוי סכמה.</p> <p>אובייקטים: הוספת אובייקט מידע חדש (לרבות קשרים). ניוון אובייקט מידע קיים. (לרבות קשרים). הוספת שדות ניהול וצירוף מסמכים או שדות התרעה או תזכורת לאובייקט קיים.</p>	אובייקט / תהליך יחידני	2,500	ש"ח _____
02.080	דו"ח לפי דרישת משתמש הסבר: הגדרת דו"חות חדשים במערכת על בסיס הנתונים הקיימים – לאחר שהוגדרו ואושרו ע"י משתמש בכתב. כלל הדו"חות יהיו על חשבון הספק כחלק מהתשלום החודשי, לרבות דו"חות הנדרשים על פי אמנת המידה, דרישות משתמשים בחברה וכיו"ב.	כלול	0.00	0.00
02.100	המשך עבודה עם המערכת בתום ההתקשרות עד 365 יום ממועד סיום ההתקשרות במצב קריאה בלבד.	חודש	8,000	ש"ח _____
02.110	רישיונות משתמשים נוספים מעבר ל 40 רישיונות שיוגדרו בחבילת הבסיס.	רישיון למשתמש ש לחודש	220	220

חתימת המשתתף

עמוד 54 מתוך 54

טלפון 076-5391400

פקס 076-5391392

מייל office@calcalitlod.co.il

בר כוכבא 2, קומה 5, 1722302, לוד

WWW.CALCALITLOD.CO.IL

חתימה + חותמת: _____